



Bancobu
Bank

Une tradition de bien faire

Depuis 1960

N°19 | Juillet 2023
Newsletter



84,
Chaussée
Prince Louis Rwagasore
B.P. 990 Bujumbura-Burundi
Tél. : +257 22 20 65 00
Fax +257 22 22 10 18
E-mail : newsletter@bancobu.com
Swift : BC BU BI BI
www.bancobu.com

BANCOBU,
Nouvelles méthodes
de travail, nouveaux
comportements pour booster
« **L’Innovation, la Productivité
et la Rentabilité** »,
telle est la ligne éditoriale
de la Newsletter retenue
par le Management
de la Banque



PAGE 2 EDITORIAL

LA CERTIFICATION ISO N’EST PAS IRRÉVERSIBLE, ALLONS À LA CHASSE AUX NON-CONFORMITÉS

PAGE 4 DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

THEMES ISO PRIMES LORS DE LA FETE DU TRAVAIL DU 1er MAI 2023

PAGE 8 DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

LA BANCOBU PORTE SON CAPITAL SOCIAL A BIF 151.103.568.000 15 FOIS LE CAPITAL MINIMUM EXIGE

PAGE 6 DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

MOBILISATION À L’IDENTIFICATION DES NON CONFORMITÉS

PAGE 10 ACTUALITE

PARTICIPATION DE LA BANCOBU À LA CÉLÉBRATION DE LA JOURNÉE DES DROITS DES FEMMES

EDITORIAL

Par Alain José CIZA

Chef de la rédaction

Philoter Ntavyo

Rédacteurs

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Alain José Ciza
Nelly Kaze
Fredette Munezero
Prince Cubahirokumana
Ghyslaine Arakaza
Lydia Ngabirano
Vanessa Irakoze
Leslie Akimana
Patience Igiraneza

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU ET INCLUSION FINANCIÈRE

Théogène Nibaruta
Aubert Makarakiza
Longin Kabura
Eric Nizigiyimana
Emmanuel Ndayishimiye

AUDIT, CONTRÔLE ET CONFORMITÉ

Ramadhan Hirwa
Oscard Nyandwi

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

Yves Igiraneza
Aimable Nkurunziza

SYSTÈME D'INFORMATION

Nina Manirakiza

LA CERTIFICATION ISO N'EST PAS IRRÉVERSIBLE, ALLONS À LA CHASSE AUX NON-CONFORMITÉS

Notre Banque a passé, au mois de mai 2023, un audit annuel de surveillance, conduit par le Cabinet SQS, à l'issue duquel elle a reçu la confirmation, de sa triple certification ISO 9001/2015, ISO 14001/2015 et ISO 45001/2018 pour son système de management de la qualité, environnemental, de la santé et de la sécurité au travail.

Ce triple label accrédite les efforts de la BANCObU pour conformer ses pratiques aux standards internationaux ; il souligne la crédibilité de ses processus ainsi que celle de sa démarche d'amélioration continue des performances.

Ainsi, la certification ISO n'est jamais un acquis, c'est un trophée qui est périodiquement remis en jeu par des audits de surveillance des organismes certificateurs afin de se rassurer que les écarts ou non-conformités relevés lors des audits précédents ont été corrigés et que l'organisation remplit toujours les conditions qui ont abouti à sa certification.

Cette année, la Bancobu s'est soumise, avec succès, à l'audit de surveillance, ce qui sous-entend que les auditeurs ont constaté que les facteurs qui ont fait qu'elle soit certifiée en management de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail persistent voire se consolident.

Dans le cas contraire, le certificat aurait pu être suspendu voire annulé si des non-conformités graves n'avaient fait l'objet d'aucune action corrective de la part de la Banque et celle-ci n'aurait plus le droit d'exhiber sur ses supports et documents la mention qu'elle est certifiée ISO dans le domaine remis en cause.

Parvenir à la certification n'est pas le but en soi, l'objectif étant de parvenir à intégrer dans les processus, dans les méthodes de travail, dans la culture d'entreprise, les démarches qui font la reconnaissance ISO dans les domaines de management de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail pour le cas de la Bancobu.

L'état de conformité n'est pas atteint irréversiblement et chaque collaborateur devrait être mobilisé en permanence afin de faire la chasse aux non-conformités qui ont la vie dure mais qui ne résistent pas à la démarche d'amélioration continue dans les gestes de tous les jours.



EDITORIAL

Par *Alain José CIZA*



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Par Vanessa Irakoze

THEMES ISO PRIMES LORS DE LA FETE DU TRAVAIL DU 1er MAI 2023

Dans le cadre de la certification et mise en œuvre des principes ISO « 14001: 2015/ISO 45001 : 20218 », la BANCObU SM a organisé cette année un concours d'idées pour sensibiliser le personnel sur les exigences des deux normes susmentionnées et leur importance au quotidien.

Tout personnel était invité à faire 2 propositions (maximum) de thèmes en rapport avec l'environnement et la santé et sécurité au travail.

Lors de la célébration de la fête du travail du 1er mai 2023, la BANCObU SM a procédé à l'annonce des thèmes retenus et à la remise des prix aux lauréats.

Ainsi huit thèmes ont été retenus, et sont libellés comme suit :



MOIS	THEME	LAUREAT
Mai	Mobilisons-nous à l'identification des non conformités et signalons-les au service concerné pour mener des plans d'actions efficaces	Mariane KANKINDI
Juin	Ensemble protégeons notre environnement en éteignant les lumières, et les ordinateurs dans nos bureaux après les heures de travail	Lyduine MPAWENAYO
Juillet	Ensemble pour une santé et une sécurité au travail garanties dans un environnement sain	Clarette IRAKOZE
Aout	Engageons-nous pour les échanges électroniques des documents afin de limiter la consommation de papier	Audrey UWITEKA
Septembre	Ensemble, protégeons notre environnement pour ne meilleure santé et sécurité au travail	Révoat NDUWIMANA
Octobre	Gardons notre milieu de travail propre afin de minimiser les risques liés à la manipulation des déchets	Yvan Blaise ISHIMWE
Novembre	Favoriser l'environnement sain par la pratique des bonnes mœurs et une bonne communication au travail pour assurer la bonne santé et le bien être des employés	Dancile Gloria IRYUMUKAMA
Décembre	La santé mentale saine de nos collaborateurs, un des facteurs clé de la performance et la compétitivité de la BANCObU	Alaine NSHIMIRIMANA

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Par Lydia NGABIRANO

Dans le souci d'avoir une base de données fiable de sa clientèle, la Bancobu a mis en place le projet de fiabilisation de données client. La plus-value attendue avec le projet de fiabilisation est que la Banque aura une base de données de sa clientèle qui sera mise à jour d'une manière plus régulière.

PLANS DE FIABILISATION

La première phase qui consistait à déterminer les règles de fiabilisation a été achevée en 2022.

La seconde phase du projet qui est en cours consiste à fiabiliser les données des clients.

Cette seconde phase s'articule autour de 6 plans de fiabilisation qui sont les suivants :

1. Plan de fiabilisation automatique

Consiste à corriger automatiquement les erreurs dans les fiches amplitude clients. (Déjà clôturé).

2. Plan de fiabilisation du paramétrage amplitude

Révision de la liste des valeurs possibles sur amplitude. (Déjà clôturé).

3. Plan de fiabilisation par présence client

Consiste à corriger les erreurs dans les dossiers lorsque le client se présente à la Banque.

4. Plan de fiabilisation sur dossier :

Consiste à corriger les erreurs en se basant sur les dossiers physiques des clients qui sont archivés dans l'agence/guichet.

La mise en oeuvre de ce plan se fera avec le démarrage du projet d'archivage électronique des dossiers de la Banque.

5. Plan de fiabilisation sur appel téléphonique

Concerne les clients amplitude liés avec eNoti : Ces clients seront appelés sur les numéros liés avec eNoti et invités à actualiser leurs comptes.

6. Plan de fiabilisation sur contrôle continue

Filtrer les nouvelles entrées en relation qui ne sont pas fiables et envoyer les alertes automatiquement par mails.

- Des alertes mails seront envoyés par niveau d'escalade :
 - J+1 aux chargés de valider les comptes, aux chefs d'agence/chefs de guichets.
 - J+3 au Département Relation Client/Direction Commerciale
 - J+5 à la Direction Risque et Conformité

N.B. :

Le total des dossiers restants concernés par le plan de fiabilisation est de 74 688.

Le plan de fiabilisation sur dossier va s'effectuer conjointement avec le projet d'archivage électronique des documents d'ouverture de compte.



DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

Par *Aimable NKURUNZIZA*

MOBILISATION À L'IDENTIFICATION DES NON CONFORMITÉS

Depuis que la Bancobu est certifiée pour les 3 normes ISO 90012015, 140012015 et 450012018, tous les Managers de la Banques sont appelés à la sensibilisation de tout le personnel de leur ressort à identifier toutes les non conformités, qui pourraient freiner le processus de certification à d'autres étapes. Ainsi, tout le personnel de la Banque est appelé à la sauvegarde de la triple certification déjà acquise pour se conformer aux exigences des normes ISO.



En matière de santé et de sécurité en milieu de travail, toute organisation doit mettre à la disposition de son personnel des lieux de travail sûrs et sains. C'est pourquoi il est absolument essentiel que l'organisme supprime les dangers et minimise les risques pour la santé et sécurité en milieu de travail en prenant des mesures de prévention et de protection efficaces.

En effet, tout membre du personnel est invité à identifier dans son milieu de travail tout ce qui peut menacer leur santé et sécurité pour que la Banque prenne des mesures adéquates pour y faire face pour le bien être de son personnel.



Tout personnel doit vérifier par exemple l'état des câbles électriques dans les bureaux, si leurs machines sont en bon état, etc ... sont protégés. La réussite du système de management de la santé et sécurité au travail repose sur le leadership ainsi que sur l'engagement et la participation de tous les niveaux hiérarchiques et de toutes les fonctions de l'organisme.

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

Par *Aimable NKURUNZIZA*

En ce qui concerne le management de la qualité, toute organisation doit déterminer et sélectionner les opportunités d'amélioration et entreprendre les actions nécessaires pour satisfaire aux exigences du client et en accroître la satisfaction. Lorsqu'une non-conformité se produit, y compris celle liée à des réclamations des clients, l'organisme doit évaluer s'il est nécessaire de mener une action pour éliminer la ou les causes de la non-conformité, afin qu'elle ne se reproduise pas : en examinant la non-conformité ; en recherchant et analysant les causes de la non-conformité.

afin qu'elle ne se reproduise pas : en examinant la non-conformité ; en recherchant et analysant les causes de la non-conformité.

Enfin pour la gestion d'un système de management environnemental, tout le personnel de la Banque est invité à éviter dans leurs actions tout ce qui pourrait avoir un impact négatif sur l'environnement.



Sylvère Bankimbaga

Administrateur Directeur Général Adjoint



Trinitas Girukwishaka

Administrateur Directeur Général

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

Par Yves IGIRANEZA

LA BANCOBU PORTE SON CAPITAL SOCIAL A BIF 151.103.568.000, 15 FOIS LE CAPITAL MINIMUM EXIGE

Comme il est d'usage, à la fin de chaque exercice, il est organisé une Assemblée Générale des Actionnaires pour la validation des états financiers de l'exercice écoulé et la prise de certaines décisions stratégiques pour la bonne marche de la Banque.

Cette année, il y a eu deux Assemblées Générales des Actionnaires en date du 30 Avril, une Extraordinaire et une autre Ordinaire.

1. UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE DES ACTIONNAIRES

Deux points ont été analysés :

a. Amendements des statuts

Sur ce point, il a été question de traiter la durée du mandat des Administrateurs Indépendants. Les statuts de la Banque, en leur article 16, disposent que les membres du Conseil d'Administration sont nommés pour un mandat de 4 ans, excepté pour les Administrateurs Indépendants dont le mandat est de 2 ans renouvelable une seule fois.

Comme la Banque vient de vivre l'expérience de 4 ans de mis en place de la nouvelle fonction d'Administrateur Indépendant selon ces dispositions, il s'avère que la durée de 4 ans (2 ans renouvelable une fois) est relativement courte eu égard au processus de transformation de la Banque en cours et le besoin de consolider les acquis, en plus des procédures récurrentes de recrutement tous les 2 ans.

L'Assemblée Générale a amendé l'article 16 des statuts en portant le mandat des Administrateurs indépendants de 2 ans à 4 ans renouvelable une seule fois (soit 8 ans de service).

b. Incorporation des réserves au capital

Dans la même Assemblée Générale Extraordinaire des Actionnaires, le capital de la Bancobu a été augmenté par incorporation des réserves de BIF 49.223.132.000 et ainsi le capital social passe de BIF 101.880.436.000 à BIF 151.103.568.000, soit 15 fois le capital minimum exigé par la BRB.

Le nombre d'action restant inchangé (1.144.724), la valeur nominale de l'action passe de BIF 89.000 par action à BIF 132.000 par action.

2. UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DES ACTIONNAIRES

Dans la même journée, en fin d'après-midi s'est tenue une assemblée générale ordinaire pour statuer entre autres sur le rapport d'activités du Conseil d'Administration exercice 2022, approbation du rapport du commissaire aux comptes de l'exercice 2022 et nominations statutaires.

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET FINANCES

Par Yves IGIRANEZA

Le Conseil d'Administration via son Président a présenté les réalisations financières de l'exercice 2022 qui confirment le leadership de la Banque :

- Un total bilan de BIF 1.362.325.285.785
- Un produit net bancaire de BIF 100.558.990.662
- Un résultat net de BIF 43.770.689.918

Et ensuite point par point, en plénière, l'Assemblée Générale a approuvé à l'unanimité :

- Le rapport d'activité du Conseil d'Administration de l'exercice 2022 ;
- Le rapport du Commissaire aux Comptes ;
- L'affectation du résultat ;
- Décharge à donner aux Administrateurs pour la gestion de l'exercice 2022 ;
- Décharge à donner au commissaire aux comptes pour la vérification de l'exercice 2022.

Puis l'Assemblée Générale a procédé aux nominations statutaires :

a. Administrateurs Indépendants

En conformité avec l'article 16 tel que modifié lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire de ce jour, l'Assemblée Générale a accordé par approbation à l'unanimité un mandat de 4 ans de deux Administrateurs Indépendants Messieurs Léonidas NDAYIZEYE et Frédéric NTIMARUBUSA qui prendra fin avec l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de 2027 statuant sur les comptes de l'exercice 2026.

b. Mandat de l'Administrateur Léa NGABIRE

L'Assemblée Générale Ordinaire a renouvelé par approbation à l'unanimité le mandat de l'Administrateur Léa NGABIRE qui prendra fin lors de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de 2027 statuant sur les comptes de l'exercice 2026.

LES MEMBRES DU BUREAU DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DES ACTIONNAIRES



1. Madame Léa NGABIRE, Présidente
2. Monsieur Stanislas BANKIMBAGA, Scrutateur



3. Monsieur Emmanuel MIBURO, Scrutateur
4. Madame Trinitas KIRUKWISHAKA, Secrétaire
5. Monsieur Eric NIZIGIYIMANA, GN & ASSOCIATES,
Commissaire aux Comptes

ACTUALITE

Par Nelly KAZE

PARTICIPATION DE LA BANCObU À LA CÉLÉBRATION DE LA JOURNÉE DES DROITS DES FEMMES



En date du 08 mars 2023, le Burundi s'est joint au monde entier et a célébré la Journée Internationale des Droits des femmes.



Départ pour le défilé dans la province de Cibitoke – Mars 2023

Thème :

« Uruhara rw'indongozi mw'iterambere ry'ubuhinga
ngurukanabumenyi ridakumira »

ou

« Pour un monde digital inclusif, innovation et technologie
pour l'égalité du genre »



ACTUALITE

Par Nelly KAZE



C'est dans cette optique que les femmes de la Bancobu ont organisé différentes activités en vue de la célébration de cette journée.

Les célébrations sur le plan national s'étant déroulées dans la province de Cibitoke, la Bancobu a été représentée par une délégation de femmes employées de la Banque, à la tête de laquelle Madame l'Administrateur Directeur Général de la Bancobu, **Trinitas GIRUKWISHAKA**.



ACTUALITE

Par Nelly KAZE



Femme détentrice de premier compte de la Bancobu

Au Siège de la Banque, dans le même esprit de la célébration de la Journée Internationale des Droits des femmes, la Bancobu a distribué des cadeaux à 3 catégories de femmes.



ACTUALITE

Par Nelly KAZE



Les femmes Super-Agents et Agents de eNoti qui ont été plus performantes, les Grandes Clientes et Partenaires de la Banque



Toutes ces célébrations du 08 Mars 2023 étaient entre la Banque et les parties prenantes externes. Cependant, la Bancobu, dans une tradition de bien faire, a tenu à organiser également des festivités à l'endroit de son personnel féminin.

ACTUALITE

Par Nelly KAZE



C'est ainsi que le Samedi 23 Mars 2023 à Eden Garden Resort se sont rencontrées la majorité du personnel féminin sous un vent de spiritualité, avec comme invités de marque.

Comme chaque année depuis maintenant trois ans, ce rassemblement a pris des couleurs du développement personnel avec des invités de marque sans s'écarter du thème national. La Bancobu a eu le plaisir de recevoir les enseignements de Pasteur Denise Nkurunziza Maman Buntu et du Curé Pierre Nsengiyumva.



L'audience a d'abord accueilli Madame Denise qui a enseigné sur les béatitudes. Elle a vanté les vertus d'une femme bienheureuse, orientant cela dans le travail quotidien et montrant comment il faut vivre sa béatitude.



A coups de plusieurs exemples d'incidents au travail, elle a montré comment il faut faire preuve d'humanité, de serviabilité et de spiritualité en tant que femme, soulignant l'importance de Dieu dans la vie au travail afin de faire régner la joie et le bonheur à la BANCOBU.

ACTUALITE

Par Nelly KAZE



ACTUALITE

Par Nelly KAZE

Il a insisté sur les deux côtés de la technologie de communication, ses biens et ses défauts tout en donnant des astuces pour contourner les mauvais comportements qui naissent avec la mauvaise utilisation des technologies de la communication.

A chaque fin d'exposé et d'exhortation, l'assemblée constituait du personnel féminin de la Banque avait l'occasion de poser des questions et de partager leur appréciation. Parmi les interventions des participantes, plusieurs d'entre elles ont salué l'initiative et proposé qu'elle soit organisée au moins deux fois par an.

A la fin des présentations, madame l'ADG de la Bancobu a remercié les intervenants et leur a donné des cadeaux de remerciements au nom des femmes de la Bancobu.

La journée s'est clôturée dans une bonne ambiance de fête et les participants ont eu la joie de partager un festin.

Après son départ, l'assemblée a eu le plaisir d'accueillir le curé en charge de l'accompagnement des familles dans le diocèse de Bujumbura. Exhortant les participants à une utilisation responsable de la technologie, il a d'abord placé le contexte et l'évolution de cette dernière, et ses répercussions sur la société.

