

**Bancobu**  
Bank

Une tradition de bien faire

*Depuis 1960*

N°18 | Février 2023  
**Newsletter**



84,  
Chaussée  
Prince Louis Rwagasore  
B.P. 990 Bujumbura-Burundi  
Tél. : +257 22 20 65 00  
Fax +257 22 22 10 18  
E-mail : [newsletter@bancobu.com](mailto:newsletter@bancobu.com)  
Swift : BC BU BI BI  
[www.bancobu.com](http://www.bancobu.com)

**BANCOBU,**  
Nouvelles méthodes  
de travail, nouveaux  
comportements pour booster  
« **L’Innovation, la Productivité  
et la Rentabilité** »,  
telle est la ligne éditoriale  
de la Newsletter retenue  
par le Management  
de la Banque



**PAGE 2 EDITORIAL**

NOUVELLE ANNÉE, NOUVELLES  
MÉTHODES !

**PAGE 6 DÉVELOPPEMENT DES RH  
ET INFRASTRUCTURES**

RESPONSABILITE DE LA BANCOBU  
ENVERS LE PERSONNEL

**PAGE 8 ACTUALITE**

RETOUR SUR EVENEMENTS A LA  
BANCOBU, JANVIER 2023

**Chef de la Rédaction**  
Joseph NTIBANTUNGANYA

**Développement des RH  
et Infrastructures**  
Aimable NKURUNZIZA  
et Divine GAKIMA

**Développement Commercial  
et Digitalisation**  
Alain José CIZA, Nelly KAZE,  
Ghyslaine ARAKAZA  
et Fredette MUNEZERO

**Développement du Réseau  
et Inclusion Financière**  
Magnifique NIYONKURU,  
Augustin NDIKURIYO  
et Eric NIZIGIYIMANA

## EDITORIAL

Par Joseph NTIBANTUNGANYA

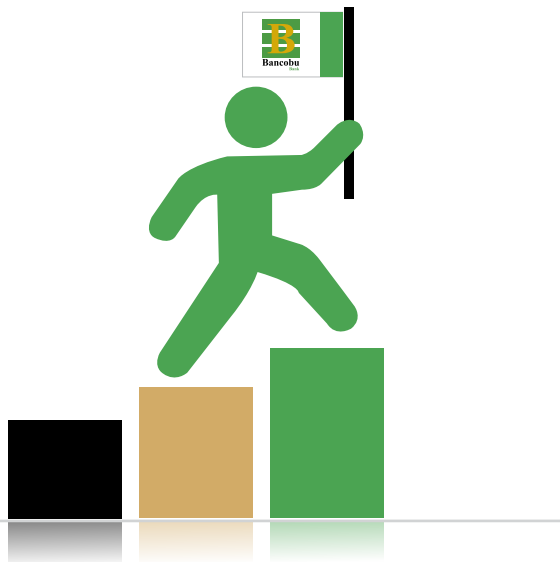
### NOUVELLE ANNÉE, NOUVELLES MÉTHODES !

**L**e plus important, c'est de savoir à quoi vous consacrez vos forces, dans quelle direction vous vous dirigez pour optimiser l'atteinte de vos objectifs.

*« Le succès se sont les objectifs, tout le reste n'est que commentaire » ; Roy Connett*

Tous les champions sont intensément orientés vers leurs objectifs. En effet, ils savent ce qu'ils veulent et ne visent qu'un but chaque jour : **atteindre leurs objectifs.**

En réalité, l'habilité à définir ses objectifs est la compétence clé pour connaître la performance en vertu de l'importance du lien qui existe entre l'identification d'objectifs et la réussite. Ainsi, se fixer des objectifs précis accroît le niveau de confiance, développe les compétences et augmente la motivation de réaliser ses projets.



Par contre, travailler sans objectifs clairement définis est comparable à conduire une voiture dans un état brouillard. Peu importe la puissance ou l'excellence de la mécanique de votre véhicule, vous êtes contraint d'avancer lentement et avec hésitation même sur la plus belle des surfaces. Sans objectif clair, les courants de la vie vous emportent alors qu'au contraire, des objectifs clairs vous projettent, telle une flèche, au cœur de votre cible.



Aussi, définir clairement vos objectifs dissipe immédiatement le brouillard et vous permet de vous concentrer sur votre énergie et vos habilités et de les canaliser pour l'atteinte de votre but. Des objectifs précis vous permettront d'appuyer sur l'accélérateur et de poursuivre votre route rapidement vers l'accomplissement d'un nombre accru des plus importants de vos projets.

## EDITORIAL

Par Joseph NTIBANTUNGANYA

Comme le développe Tom Hopkins : « *Les objectifs sont le carburant qui alimente la fourniture des réalisations* ».

Une des règles du succès est la suivante : « *Peu importe d'où vous venez ; ce qui compte c'est votre destination. Et il n'appartient qu'à vous et à vos pensées de préciser ce qu'elle sera* ».

Pour illustrer encore l'importance de se fixer des objectifs et d'être précis prenons l'exemple suivant : **aucun panneau routier.**

Votre objectif étant de vous rendre au bureau d'une société X mais la ville ne compte aucun panneau routier, et vous n'avez pas de plan de la ville. Vous ne disposez que d'une description très vague de votre destination. Vous rendre à bon port exigera combien de temps ? Selon toute probabilité votre vie entière.



Bien sûr s'il advenait que vous atteigniez le bureau de cette entreprise ce serait sans doute attribuable à la chance.

Il est capital donc de se fixer des objectifs et c'est l'exercice que le Staff de la Banque est appelé à faire et terminer avant le 28/02/2023 suivant le plan adopté par la Direction de la Banque qui s'est inscrit depuis un temps dans le management par objectifs.

« **L'homme qui ne s'est pas fixé d'objectifs progresse peu sur la route la plus praticable, alors que celui qui s'est fixé des objectifs clairs progresse même sur la route la plus impraticable.** »  
Thomas Carlyle.

## TYPES D'OBJECTIFS

Les objectifs peuvent être de différents ordres :

**Stratégiques** : en lien direct avec la vision globale de l'entreprise qu'ils contribuent à dessiner et faire vivre.

**Opérationnels** : découlant des premiers, ils permettent à chaque service, entité, équipe de mettre en œuvre à son niveau et dans son domaine les actions spécifiques nécessaires à l'atteinte des objectifs stratégiques.

**Collectifs** : ils donnent du sens aux missions de chacun, développent l'intelligence collective au sein de l'organisation et favorisent la cohésion et la coopération.

**Individuels** : ils incitent à l'action et au dynamisme, participent à la motivation et à l'empowerment.

## EDITORIAL

Par Alain José CIZA

### LA FIXATION DES OBJECTIFS POUR UNE PERFORMANCE MESURÉE

En date de 26 janvier 2023 à l'Hôtel Panoramique, la Banque, à travers Madame l'Administrateur Directeur Générale, a lancé officiellement les ateliers de fixation des objectifs et d'élaboration des contrats de performance 2023. Ces ateliers sont animés par le Cabinet international CARMEN DALL.



Il est donc important de bien intégrer certaines notions évoquées dans ces ateliers afin que le processus de fixation des objectifs et après, d'évaluation des performances, soit une réussite dans la Banque et engendre une valeur ajoutée.

#### 1. C'EST QUOI UN OBJECTIF EN ENTREPRISE

Un objectif définit le but qu'un Collaborateur ou une Equipe souhaite atteindre grâce aux actions menées. Il est en adéquation avec la stratégie de l'entreprise et fonde les bases d'un certain engagement entre le Manager et son Collaborateur. En effet, il précise les moyens nécessaires à l'atteinte dudit objectif ainsi que ses contraintes temporelles (date butoir, échéances, etc.).

Un objectif doit pouvoir être défini et mesuré en termes de quantité, mais également de qualité de travail. Pour ce faire, il se base sur des indicateurs qui serviront de référentiels.

#### 2. POURQUOI FIXER UN OBJECTIF

Fixer des objectifs est l'un des moyens indispensables pour assurer la motivation des équipes. Les salariés ont besoin de s'organiser dans leur travail, d'obtenir des repères de progression, d'avoir une part de responsabilité dans l'entreprise, mais surtout d'objectifs pour être motivés.

Le résultat à atteindre s'exprime de façon chiffrée (chiffre d'affaires, part de marché, etc.) ou en termes de comportement observable (ponctualité, attitude, etc.) mais aussi d'échéancier, c'est-à-dire une date butoir à laquelle l'objectif doit être atteint, ainsi que des points d'étape réguliers pour ne pas les laisser dans le flou. La communication est essentielle pour enrôler vos collaborateurs.



## EDITORIAL

Par Alain José CIZA

Un objectif clairement fixé permet de motiver individuellement le salarié – chacun ayant à cœur de faire sa part dans le travail de l'équipe – mais aussi d'adhérer collectivement à la marque employeur.

Un défi relevé sera aussi bien une victoire individuelle que collective.

### 3. COMMENT ÉTABLIR LES OBJECTIFS

Il est souvent plus efficace d'y associer les collaborateurs à la fixation des objectifs, afin qu'ils se sentent impliqués dans les décisions de leur entreprise. Ils deviennent ainsi partie prenante des performances de l'entreprise et s'investissent davantage.



Il existe différentes méthodes pour définir des objectifs d'entreprise, parmi lesquelles l'une des plus pertinentes est la méthode dite « SMART » :

- **Spécifiques et simples** : La formulation des objectifs doit être précise et concrète pour permettre à chacun de s'approprier les nouveaux défis à relever.
- **Mesurables** : Les objectifs peuvent être quantifiés. Pour pouvoir évaluer l'atteinte des objectifs et ainsi mesurer objectivement leurs évolutions, ils doivent être mesurables.
- **Atteignables** : Les moyens sont-ils à la hauteur des ambitions ? Trouvez le juste milieu, des objectifs ni trop ambitieux ni trop simples afin de garder la motivation des équipes.
- **Réalistes** : Vous avez peut-être les moyens et le temps mais est-ce rentable ? Il ne suffit pas de vouloir pour pouvoir, il faut aussi tenir compte de plusieurs critères (contexte, moyens, environnement économique) pour évaluer la pertinence des objectifs.

Temporellement définis : Tout défi doit être réalisé dans un temps imparti. Un deadline préalablement définie permettra de générer un fort engagement des équipes pour une réalisation efficace des tâches.

L'objectif doit en outre, être **explicite, compris, pertinent, éthique, motivant, légal, écologique.**

### AU FAIT, VOTRE PROJET EST-IL S.M.A.R.T.E?

Pour qu'un projet atteigne sans encombre son objectif, et voit le jour dans les meilleures conditions, il doit passer par 6 filtres, gages de **succès** et de **réussite**.

#### Simple

L'objectif doit être expliqué simplement.

Il doit être facilement compréhensible par tous et sans effort.

#### Mesurable

L'objectif doit être pouvoir mesuré par un indicateur.

C'est peut-être un chiffre comptable un indice de satisfaction.

#### Ambitieux

L'objectif doit être stimulant, il doit vous sortir de votre zone de confort, ouvrir votre champ des possibles, développer vos capacités.

#### Réaliste

L'objectif doit être réalisable. Je me dépasse mais je garde les pieds sur terre en fonction de mes ressources, de mes contraintes, de mes limites.

#### Temporel

L'objectif doit être limité dans le temps pour éviter de procrastiner et ainsi faire avancer votre projet sans perte de temps.

#### Écologique

L'objectif doit être aligné avec vos valeurs.

Il doit respecter votre équilibre de vie.

## DÉVELOPPEMENT DES RH ET INFRASTRUCTURES

Par Joseph NTIBANTUNGANYA

Dans la poursuite de la publication du code d'éthique et de déontologie nous proposons cette fois un extrait dudit code sur la responsabilité de la Bancobu envers le personnel.

La BANCObU ne tolère aucune forme de harcèlement sexuel, physique ou moral, de coercition ou de persécution. Si un collaborateur est témoin ou victime d'une forme quelconque d'abus de ce type, il peut en faire part aux Ressources Humaines ou à l'entité Conformité. Aucune action ne peut être exercée contre un collaborateur signalant ces faits de bonne foi.

## RESPONSABILITE DE LA BANCObU ENVERS LE PERSONNEL

### 1. RESPECT DES NORMES EN VIGUEUR

La BANCObU s'engage vis-à-vis de son personnel, à appliquer strictement les lois, les réglementations et normes locales en vigueur, notamment le code du travail.

### 2. PRATIQUES ÉQUITABLES

La BANCObU assure, en matière d'emploi, des pratiques équitables et s'engage au respect de l'égalité des chances. Elle garantit l'accès équitable aux droits sociaux et le maintien des droits acquis en vertu de la législation du travail en vigueur et des règlements internes de la BANCObU.



La rémunération est déterminée uniquement en fonction de la contribution professionnelle du collaborateur à la BANCObU.

Le recrutement, la formation et le développement professionnel de salariés d'origines différentes en respect des législations en vigueur, sont un atout important pour la BANCObU qui cherche à reconnaître et valoriser ces différences en constituant des équipes qui les marchés et les communautés au sein desquels elle évolue.



## DÉVELOPPEMENT DES RH ET INFRASTRUCTURES

*Par Joseph NTIBANTUNGANYA*

### 3. RELATIONS SOCIALES

La BANCOBU respecte le droit de ses Collaborateurs de former ou rejoindre les syndicats ou organisations de travailleurs de leur choix et de s'organiser pour participer aux négociations.

La BANCOBU respecte le rôle et les responsabilités des partenaires sociaux et reste disposée à échanger et négocier ouvertement avec eux sur les questions de l'intérêt collectif.

### 4. SECURITE ET HYGIENE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

La BANCOBU veille à la sécurité, à l'hygiène et la sécurité des personnes sur le lieu de travail, en définit les normes, met en place les dispositifs nécessaires pour s'y conformer et diffuse des consignes régulières pour informer des risques potentiels.



ACTUALITE

## RETOUR SUR EVENEMENTS A LA BANCOBU JANVIER 2023



Echange de Vœux  
de Nouvel An  
du Personnel de la **Bancobu**,  
le 07/01/2023



## ACTUALITE



Remise des prix aux gagnants de la campagne promotionnelle **“Zéro frais de transfert”** qui offrait aux clients une occasion de gagner des pagnes ou de l’argent en transférant de l’argent par Bancobu eNoti

Le 11/01/2023 la BANCOBU



## ACTUALITE

Séminaire sur l'élaboration des contrats de performance et la fixation des objectifs sous la conduite de Mme l'ADG et avec la facilitation du cabinet international Carmen Dall

Le 26/01/2023



## ACTUALITE



## ACTUALITE



**Bancobu, promoteur du secteur du sport a été très fier des exploits du joueur Allan Gatoto qu'elle soutient depuis longtemps durant le tournoi de Tennis Est-africain des juniors dénommé "Zonals" qui s'est clôturé ce dimanche 15 Janvier 2023 à Bujumbura**

