



AVIS D'APPEL D'OFFRES

Relatif à la réalisation d'une enquête de satisfaction de la clientèle pour le compte de Banque Commerciale du Burundi, Société Mixte.

La Banque Commerciale du Burundi, **BANCOBU en sigle**, lance un appel d'offres pour la **réalisation d'une enquête de satisfaction de sa clientèle**.

Le dossier d'appel d'offres y relatif est disponible au Département Logistique de la BANCOBU, Tél : +257 22265200 et peut être obtenu moyennant paiement d'un montant forfaitaire non remboursable de Deux Cent Mille Francs Burundais (BIF 200.000) à verser sur les comptes n° 99999920592-30 en BIF ouvert en ses livres.

Les offres sous plis fermés, portant la mention « **Manifestation d'intérêt pour la réalisation de l'enquête de satisfaction- Edition 2025** », devront être déposées au secrétariat de la Direction Générale de la BANCOBU, sis à **Rohero, 28 Boulevard de la Liberté, B.P. 990 Bujumbura** ; E-mail : info@bancobu.com, Tél : +257 22 22 206 500 au plus tard le **..08.../01/2026 à 10H⁰⁰**.

Pour tout renseignement complémentaire, vous voudriez bien vous adresser par :

- Correspondance à Madame l'Administrateur Directeur Général de la BANCOBU à déposer au Secrétariat de la banque ou à l'adresse ;
- E-mail à l'adresse : info@bancobu.com.

Fait à Bujumbura, le **24** /12/2025

BANQUE COMMERCIALE DU BURUNDI, S.M-

B.P. 990 Bujumbura

Dr Frédéric NTIMARUBUSA

Direction Générale

Trinitas GIRUKWISHAKA

Administrateur Directeur Général Adjoint

Administrateur Directeur Général