



Une tradition de bien faire

Depuis 1960

Newsletter

N°6 | Février - Mars 2020

84, Chaussée Prince Louis Rwagasore B.P. 990 Bujumbura - Burundi

Tél. : +257 22 26 52 00 +257 22 22 10 18 E-mail : newsletter@bancobu.com Swift : BC BU BI BI



BANCOBU, Nouvelles méthodes de travail, nouveaux comportements pour booster « L'Innovation, La Productivité et La Rentabilité », telle est la ligne éditoriale de la newsletter retenue par le Management de la Banque.

2

MISSION, VISION, VALEURS, LOGO,
DEVISE DE LA BANQUE

3

EDITORIAL

Amplitude RG1 : Mention 90%.

4

SPECIALE TRANSFORMATION DIGITALE

Présentation des opérations courantes en flux.

6

PRESENTATION DU CLUB
DES DIRIGEANTS DE BANQUES ET
ETABLISSEMENTS DE CREDITS D'AFRIQUE

7

ENTRETIEN EXCLUSIF AVEC
MONSIEUR SYLVÈRE BANKIMBAGA,
A.D.G.A. DE LA BANCOBU ET NOUVEAU
PRÉSIDENT DU CLUB DES DIRIGEANTS DE
BANQUES ET ETABLISSEMENTS DE CRÉDITS
D'AFRIQUE

11

ACTUALITÉS

Les faits les plus marquants ainsi que
l'actualité au sein du secteur bancaire.

21

PRESENTATION DES INDICATEURS CLÉS
DE RISQUES (ICR)

Chef de la Rédaction

Prosper Banyankiye

Développement Commercial

Mélyse Irakoze et
Ghyslaine Arakaza

**Développement
des RH**

Catherine Ntisezerana
et Divine Gakima

**Développement du Réseau
et Inclusion Financière**

Augustin Ndikuriyo, Parfait Mpundu
et Eric Nizigiyimana

MISSION, VISION, VALEURS, LOGO, DEVISE DE LA BANQUE

Mission

« Concevoir et mettre sur le marché des produits et services financiers répondant aux besoins de la clientèle : Particulier et Entreprise »

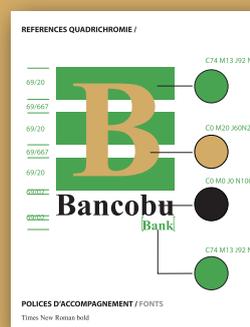
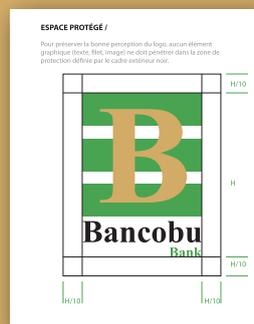
Vision

« Etre une Banque innovante, performante et citoyenne »

Valeurs

« ECOUTE -INTEGRITE –EXCELLENCE »

Logo



Devise

« Une tradition de bien faire »

EDITORIAL

Par Prosper BANYANKIYE

Amplitude RG1 : Mention 90%

Le week end du 21 au 22 mars 2020 a été consacré à la première répétition générale (RG1) du projet Amplitude Up. Il était question de rejouer la journée comptable du jeudi 19/03/2020 de la production Amplitude V10 sur un environnement Amplitude UP (V11).

Selon les meilleures pratiques, l'objectif principal de la RG1 est de vérifier qu'après les tests d'homologation de la nouvelle version, la Banque est prête pour la bascule en production dans le nouvel environnement.

Le Management a donné les instructions à tous les Managers pour encadrer le personnel sous leur responsabilité et s'assurer que tous les utilisateurs soient prêts pour cette étape et de tout mettre en œuvre pour sa réussite.

La veille de la RG1, un imprévu se réalise : les experts SOPRA annoncent qu'ils ne pourront pas être sur site car ils sont confinés chez eux à cause du Coronavirus COVID-19. Une question est alors dans les esprits de tout le monde surtout du Management et de la Direction Projet : La RG1 aura-t-elle lieu sans la présence sur site des experts SOPRA? Pour échanger sur cette question, la Direction Projet organise une réunion avec les équipes métiers et j'y participe comme membre de l'Equipe de changement.

A l'issue de la réunion, nous avons été agréablement surpris de la détermination des métiers qui s'engagent à conduire la RG1 malgré l'absence sur site des experts support. Les préparatifs se poursuivent alors. Un call center et un groupe whatsapp dédié sont mis en place

pour recevoir toute requête de support venant des utilisateurs .

A l'issue de la RG1, l'évaluation renseigne que 90% des opérations ont pu être traitées et que les résultats sont conformes. Mention très honorable!

Bravo à Tous.

La note de 100% était à notre portée n'eussent été les défis ci-après : lenteur d'authentification des utilisateurs avec un mot de passe plus complexe et confusion entre la base tests et base de répétition générale et quelques erreurs de paramétrages!

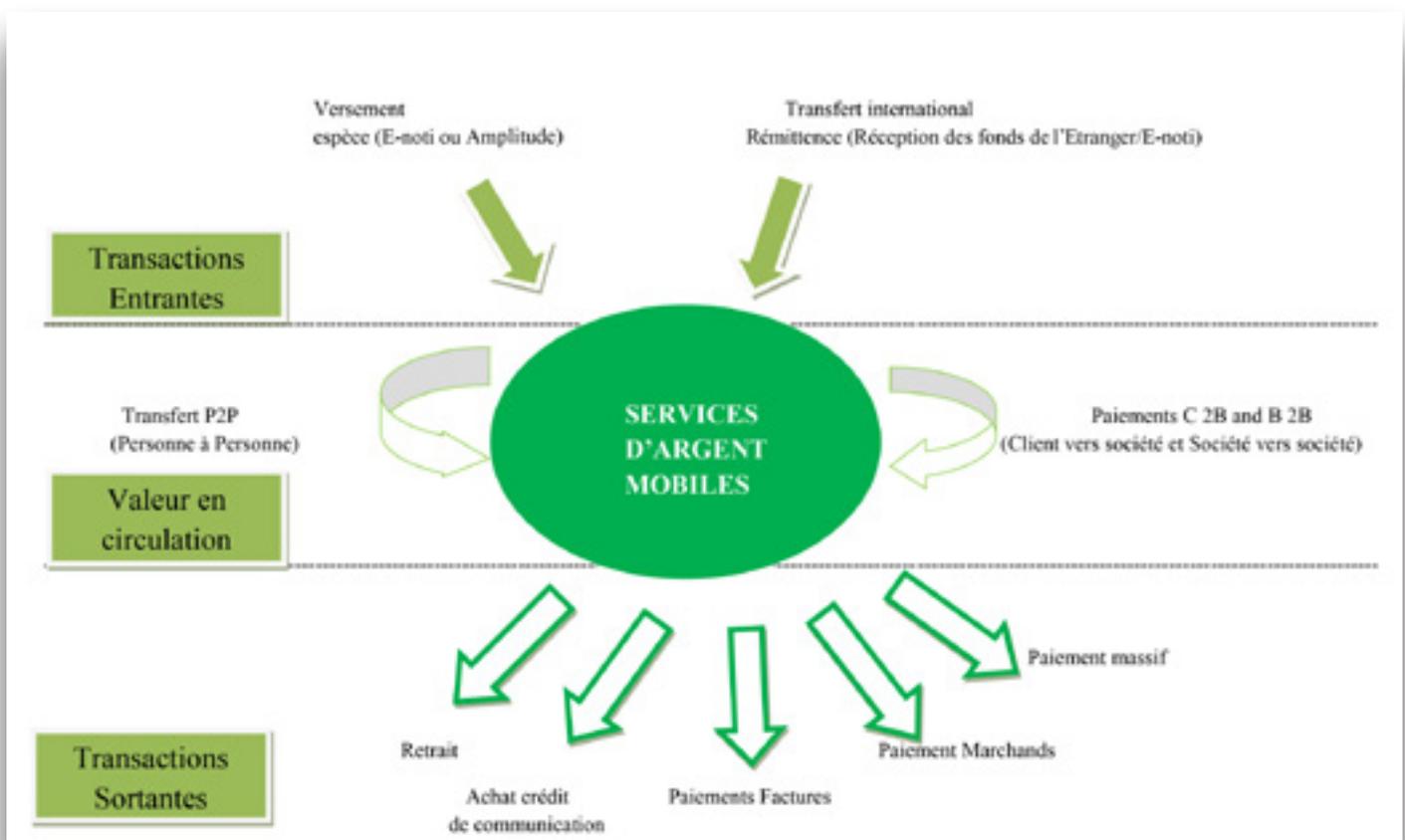
Des dispositions sont prises pour que la RG2 soit à 100%.

SPECIALE TRANSFORMATION DIGITALE

Par Augustin NDIKURIYO, Parfait MPUNDU, Eric NIZIGIYIMANA

Présentation des opérations courantes en flux

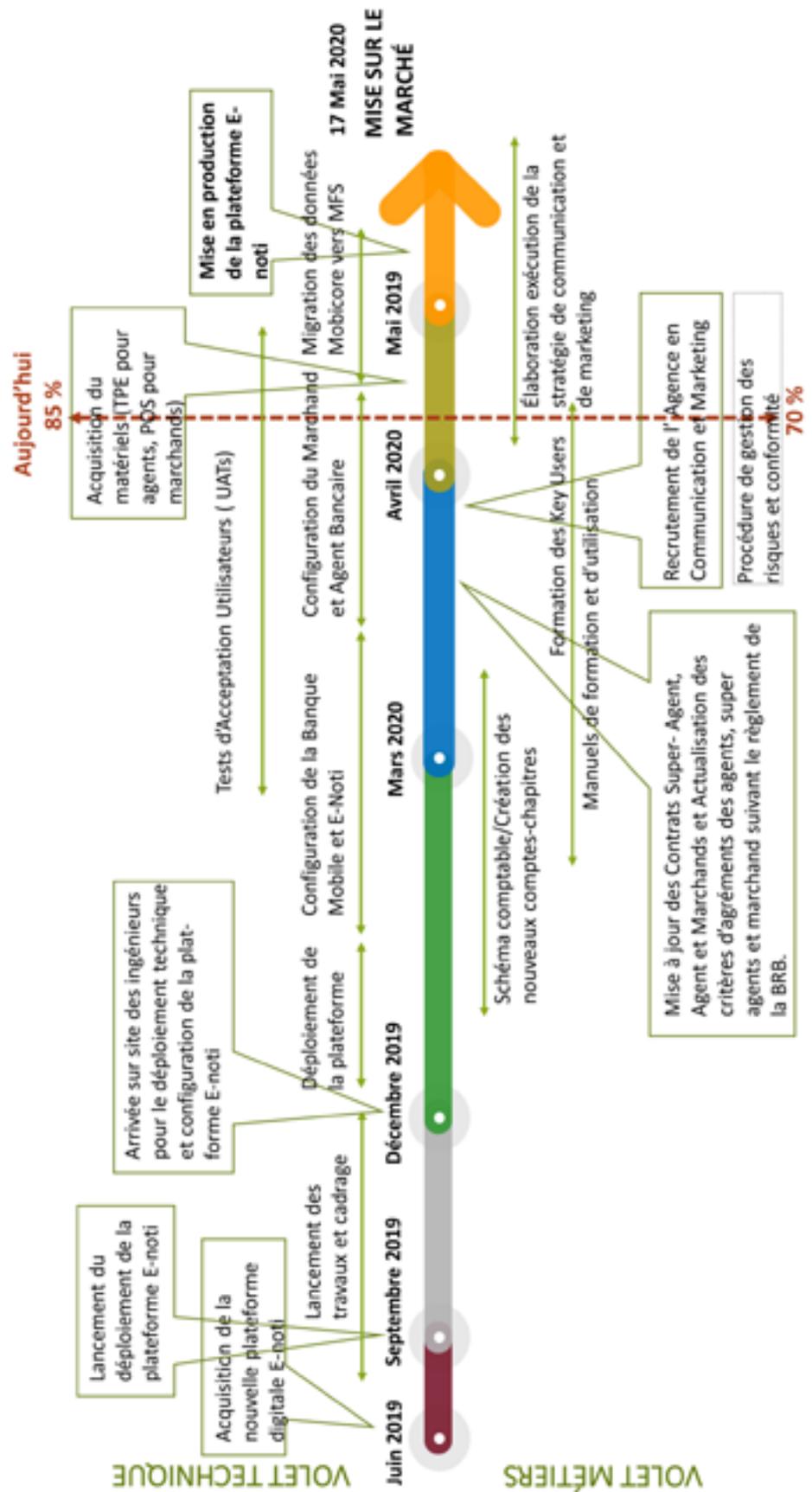
ARGENT MOBILE BANCObU



Ce schéma montre en termes de flux :

- les transactions entrantes sur la plateforme E-NOTI en termes de transformation de la monnaie en espèce en monnaie électronique ;
- La valeur en circulation en termes de monnaie électronique ;
- Les transactions sortantes, en termes de transformation de la monnaie électronique en espèce.

L'état d'avancement du projet E-NOTI est présenté dans le schéma ci-après :



PRESENTATION DU CLUB DES DIRIGEANTS DE BANQUES ET ETABLISSEMENTS DE CREDITS D'AFRIQUE

Source : Secrétariat Exécutif du Club



CLUB DES DIRIGEANTS DE BANQUES ET
ETABLISSEMENTS DE CREDIT D'AFRIQUE

Le Club des Dirigeants de Banques et Etablissements de Crédit d'Afrique est une association sans but lucratif, créée en janvier 1989 à Lomé au Togo.

Il a pour mission, selon l'article 4 de ses statuts, de « satisfaire les besoins d'information et de formation de ses membres, de susciter et faciliter la réflexion des banquiers africains sur les objectifs à atteindre et sur les moyens à mettre en œuvre ».

Il réunit l'Etat major des banques africaines : Présidents, Vice-Présidents, Directeurs Généraux, Directeurs Généraux Adjoints, etc.

Dans le cadre de ses interventions, le Club accueille des représentants de la plupart des institutions internationales et nationales : Banque Mondiale, FMI, SFI, ONUDI, PNUD, UE, BAD, BOAD, BDEAC, BCEAO, BEAC, Ministère Français des Finances, AFD, FMO, BEI, AMSCO, Fonds BIO, Banque de France, CCI, OIF, GIZ, BPIFRANCE.

Dans ce sens, il a noué des liens de partenariat avec des institutions qui œuvrent dans le même sens de modernisation et de développement des services financiers africains. C'est dans cet esprit qu'il a conclu une convention d'échange avec BPIFRANCE (France) et une convention de formation de banquiers africains avec COMMERZBANK (Allemagne).

Depuis son origine, se sont succédés à la présidence du bureau du Club, les personnalités dirigeant des banques des différents pays.

La Bancobu est encore une fois honorée car c'est

la deuxième fois qu'un de ses dirigeants préside cette institution en la personne de Mr Sylvère Bankimbaga, après Mr Libère NDABAKWAJE en 1993.

Les principaux projets en cours :

- Un think tank du Club en cours de préparation : Le Laboratoire des idées : Il s'agit de mener une réflexion sur l'avenir de la banque africaine en particulier dans ses composantes africaines et de l'exprimer de diverses façons.
- Rédaction d'un ouvrage collectif en cours avec la contribution de tous les membres du CLUB, à l'instar du précédent livre « Banque et finances, LES ACTEURS DE L'EMERGENCE ».
- Nouvel Ouvrage : « La banque Africaine de demain : défis et perspectives dont la sortie est attendue en février 2021 au cours des journées annuelles du Club à BUJUMBURA.

Le Club accorde son sponsor aux associations de métiers de banques ci-après :

- Association des juristes de banques africaines ;
- Association des comptables et contrôleurs internes des banques africaines ;
- Association des gestionnaires des ressources humaines ;
- Association des trésoriers des banques africaines ;
- Association Africaine des Responsables de Conformité Bancaire.

Entretien exclusif avec Monsieur Sylvère BANKIMBAGA, Administrateur Directeur Général Adjoint de la BANCOBU et nouveau Président du Club des Dirigeants de Banques et Etablissements de Crédits d'Afrique

Par Prosper BANYANKIYE

Elu par ses pairs comme Président du Club des Dirigeants de Banques et d'Etablissements de Crédits d'Afrique et reconduit dans son mandat d'Administrateur Directeur Général Adjoint de la Bancobu, Mr Sylvère Bankimbaga a bien voulu nous accorder un entretien dont nous vous livrons le contenu.

L'entretien se réalise aussi au moment où la BANCOBU vient de réaliser un résultat net de BIF 48,9 milliards à fin 2019, contre BIF 4,1 milliards réalisé à fin 2008, année de son arrivée à la Direction Générale de la banque. C'est le plus important résultat net de l'histoire de la Banque et représente 44% du résultat global du secteur bancaire.



Monsieur Sylvère Bankimbaga, Administrateur Directeur Général Adjoint de la Bancobu et nouveau Président du Club des Dirigeants de Banques et Etablissements de Crédits d'Afrique

Bancobu Newsletter : La BANCOBU clôture son 60^{ème} exercice avec de très bons résultats qui confirment son leadership, votre mandat d'Administrateur Directeur Général Adjoint vient d'être renouvelé, vous venez d'être élu Président du Club des Dirigeants de Banques et Etablissements de Crédit d'Afrique, quel est votre sentiment devant tous ces trois événements ?

Monsieur Sylvère BANKIMBAGA : Je considère tout cela avec beaucoup d'humilité et joie. Le succès de la BANCOBU est le résultat de l'engagement et de la persévérance des femmes et des hommes membres du personnel de la Banque.

Je suis fier d'être un des leurs et d'avoir été un de ceux qui ont dirigé la Banque et donc eu leur confiance quant à la stratégie qui nous a permis de réaliser ces performances. C'est donc une joie pour moi de continuer cette belle aventure au sein de l'équipe dirigeante de la BANCOBU. C'est l'occasion pour moi d'adresser mes remerciements aux Administrateurs pour la confiance renouvelée et mes félicitations à l'ensemble du personnel de la Banque pour les bonnes performances de l'exercice 2019.

Je voudrais aussi leur dire que nos succès d'aujourd'hui nous obligent à plus de vision, et à plus d'actions pour aller plus loin encore.

Concernant le Club des Dirigeants de Banques et Etablissements de Crédit d'Afrique, j'ai eu à le préciser déjà, je suis persuadé que c'est notre pays qui est honoré et non pas ma modeste personne. Et là aussi je suis fier parce que le Burundi a fait beaucoup d'efforts pour construire un système financier crédible, sérieux et aligné sur les standards internationaux. Nous choisir pour porter l'étendard du Club est une reconnaissance de ces efforts.

Bancobu Newsletter : Bientôt 12 ans, à la Direction Générale de la BANCOBU, pouvez-vous révéler les facteurs à la base du leadership actuel de la BANCOBU dans le secteur bancaire?

Monsieur Sylvère BANKIMBAGA : Je citerai d'abord une vision stratégique juste qui a permis à la banque d'opérer des choix parfois difficiles mais toujours judicieux.

Il y a ensuite, à mon avis, une forme de stabilité de la gouvernance qui traduit la qualité de la relation entre les Actionnaires et les Dirigeants, dans le respect de la Convention de Management entre les Actionnaires du secteur Public et du secteur Privé mise en place depuis 2010. Cela a constitué d'ailleurs un facteur clé parce que nous avons su conserver une constance dans les efforts et donner à toutes les parties prenantes une

perspective qui nous a garanti leur motivation et leur implication.

Ces deux premiers facteurs combinés, ont permis de conduire les projets de transformation de notre modèle d'affaires avec l'objectif central de l'amélioration constante de la qualité de prise en charge de notre clientèle.

Enfin, nous aurions eu du mal à atteindre les performances que nous avons enregistrées sans une politique de Gestion des Ressources Humaines résolument engagée sur le Développement des Compétences et l'amélioration de la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.

Bancobu Newsletter : Pour votre prochain mandat d'ADGA, quel message à l'endroit de vos collaborateurs pour que la Banque reste leader?

Monsieur Sylvère BANKIMBAGA : Vous savez, il n'est pas facile de devenir leader mais il est encore plus difficile de le rester durablement. Nous avons de sérieux concurrents qui bénéficient de plusieurs atouts et qui ont des stratégies tout aussi pertinentes que les nôtres. Cela nous oblige, Dirigeants et membres du personnel à nous remettre constamment en question et à nous inscrire dans une dynamique d'amélioration continue. Nous devons donc poursuivre avec détermination notre Plan de Transformation 2018 -2022 dont les axes majeurs sont : **Innovation, Productivité et Rentabilité.**

Dans ce cadre, tout en maintenant le cap de la transformation digitale et de la maîtrise des risques, nous devons réorienter notre modèle économique vers plus de financement du secteur productif et des infrastructures qui sont la base d'une croissance économique durable, pour soutenir le Plan National de Développement 2018-2027.

Au-delà du soutien au PND, nous devons renforcer notre concours à l'économie,

de sorte à être un acteur de référence sur le marché financier national en cours de développement.

Enfin, cette crise sanitaire du Covid 19 nous rappelle combien il est important de prendre en compte la qualité de vie de notre communauté. Nous allons donc intensifier notre démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) dans l'objectif de rester sensible aux attentes de la communauté environnante et promouvoir l'excellence de la jeunesse. Il nous faudra en fin de compte, promouvoir un management moderne qui concourt à **la qualité de vie du personnel, renforce la confiance mutuelle et garantit l'atteinte des objectifs.**

Bancobu Newsletter : En votre qualité de nouveau Président du Club des Dirigeants de Banques et Etablissements de Crédit d'Afrique, quelles sont vos priorités durant votre mandat et leurs impacts attendus sur le Club en général et le secteur bancaire burundais en particulier?

Monsieur Sylvère BANKIMBAGA : Le Club a désormais trente années d'existence ; je souhaite avec le Bureau Exécutif, l'amener à opérer une mutation qualitative pour mieux s'adapter au contexte et enjeux de la banque africaine d'aujourd'hui. Le Club doit en effet s'ouvrir davantage aux établissements de crédit au-delà de l'espace francophone.

Je compte mettre davantage en avant, son rôle de veille, d'information et mieux structurer et étoffer son offre de formation pour répondre aux besoins importants de formation au sein des banques.

Enfin, le Club doit renforcer sa capacité en matière de Lobbying pour mieux éclairer les régulateurs et nos différents partenaires en affaires, sur les réalités et les efforts que déploient les banques d'Afrique. **Ces actions sont destinées à accroître l'aura et l'utilité du Club.**

Pour les banques burundaises, je souhaite que nos

actions puissent convaincre plus de Dirigeants à adhérer au Club et à participer à ses activités. J'espère ainsi, que dans le cadre du Club, chaque Dirigeant burundais partage ses expériences, ses enjeux, ses défis avec les autres membres du Club pour trouver des éclairages voir des alliances qui lui permettent de faire progresser sa banque. J'espère que notre mandat à la tête du Club, puisse bénéficier du secteur financier burundais, **un saut qualitatif** nécessaire pour mieux accompagner les efforts des pouvoirs publics en matière de croissance inclusive et de lutte contre la pauvreté.

Je saisis donc cette occasion pour lancer un appel à tous les Dirigeants (Président du Conseil d'Administration, Administrateur Directeur Général, Administrateur Directeur Général Adjoint) des Banques et Etablissements de Crédits du Burundi qui ne l'ont pas encore fait, à adhérer dès maintenant au Club et que nous préparions ensemble **les prochaines journées annuelles qui se tiendront du 11 au 13 février 2021 ici à BUJUMBURA.**

Bancobu Newsletter : Quelles sont les perspectives de collaboration sud-sud entre les banques africaines, face au désengagement des groupes bancaires européens et américains dans le corresponding banking notamment?

Monsieur Sylvère BANKIMBAGA : On peut imaginer deux aspects de cette problématique :

A court terme, le défi est de pouvoir trouver des partenaires alternatifs et il se fait que cela passe par des relations partenariales entre les banques du Sud.

A moyen et long terme, et c'est ce que je souhaite vivement, il faudrait un regroupement en capital entre différentes banques pour **former des ensembles régionaux de taille** qui peuvent mieux défendre leurs intérêts. Le derisking qui s'observe sur le continent tient pour une grande part à **la balance défavorable entre le volume d'affaires et le niveau de risque perçu.**

La consolidation de nos secteurs financiers en Afrique aura au moins le mérite d'augmenter le flux d'affaires et donc l'intérêt financier évident pour des banques Européennes ou Américaines en partenariat avec l'Afrique en matière de Corresponding Banking.

Avec ma Banque,
j'avance



LA BANCObU POUR TOUTES LES GÉNÉRATIONS

ACTUALITÉS

Par L'Equipe de rédaction

Tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires

Créée sous les lois en vigueur au Burundi le 13/06/1960, la Bancobu clôture son 60 ième exercice social et ses Actionnaires se retrouvent en Assemblée Générale.



Le Bureau de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires

De gauche à droite

Mr Gaspard Sindayigaya, Administrateur Directeur Général et Secrétaire de l'AGO,

MMe Léa Ngabire, Président du Conseil d'Administration et Président de l'AGO

Mr Stanislas Bankimbaga, Scrutateur

Mr Jean Petit Ndikumasabo, Scrutateur

Les résolutions prises par cette Assemblée ainsi que le communiqué de presse rendu public après les travaux sont présentés ci-après.

RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DES ACTIONNAIRES DE LA BANCOBU DU 13 MARS 2020

PREMIÈRE RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 37, 41 et 49 des statuts de la Banque, après examen du rapport du Conseil d'Administration pour l'exercice social 2019, approuve ce rapport à l'unanimité.

DEUXIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 37, 41 et 49 des statuts de la Banque, après examen du rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes de l'exercice social 2019, approuve ce rapport à l'unanimité.

TROISIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 37, 41 et 49 des statuts de la Banque, après avoir entendu le rapport du Conseil d'Administration et du Commissaire aux Comptes, approuve à l'unanimité les états financiers de l'exercice 2019 comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau de variation de capitaux propres et le tableau de flux de trésorerie ainsi que le résultat net arrêté à BIF 48.852.201.542

QUATRIÈME RÉOLUTION :

Le résultat à affecter étant arrêté à BIF 48.925.918.132, l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 37, 41 et 50 des statuts de la Banque, sur proposition du Conseil d'Administration, approuve à l'unanimité l'affectation de ce résultat comme suit :

■ Réserves légales	: BIF	408.548.560
■ Réserves pour investissement	: BIF	14.700.000.000
■ Réserves facultatives	: BIF	19.150.000.000
■ Dividendes	: BIF	9.999.164.140
■ Tantièmes	: BIF	614.182.107
■ Prime de bilan	: BIF	1.603.860.451
■ Report à nouveau	: BIF	2.450.162.874

CINQUIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 37, 41 et 49 des statuts de la Banque, après avoir approuvé les comptes de la Banque, donne à l'unanimité décharge aux Administrateurs pour leur gestion de l'exercice social 2019.

SIXIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 37, 41 et 49 des statuts de la Banque, après avoir approuvé les comptes de la Banque, donne à l'unanimité décharge au Commissaire aux Comptes pour la vérification de l'exercice social 2019.

SEPTIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément à l'article 23 des statuts de la Banque, sur proposition du Conseil d'Administration, revoit à la hausse les émoluments des Administrateurs pour les porter à BIF 1.500.000 net par mois et par membre et supprime les jetons de présence aux diverses réunions des Comités Spécialisés du Conseil d'Administration.

HUITIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément aux articles 16, 37 et 41 des statuts de la Banque, sur proposition du Conseil d'Administration :

- Renouvelle le mandat de Mr Sylvère BANKIMBAGA, Administrateur représentant le Management de la Banque, pour une période de 4 ans qui prendra fin lors de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de 2024 statuant sur les comptes de l'exercice 2023.
- Renouvelle le mandat de Mr Stanislas BANKIMBAGA, Administrateur représentant le Groupe des actionnaires majoritaires du secteur privé pour une période de 4 ans qui prendra fin lors de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de 2024 statuant sur les comptes de l'exercice 2023.
- Renouvelle le mandat de Mr Christian KWIZERA, Administrateur représentant le Groupe des actionnaires OCIBU en liquidation (Direction du Patrimoine de l'Etat dans la Filière Café), BCC en Liquidation, COGERCO, ONATEL, OTB et REGIDESO pour le compte de COGERCO, pour une période de 4 ans qui prendra fin lors de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de 2024 statuant sur les comptes de l'exercice 2023.

- Nomme Mr Roger NDIKUMAGENGE, Administrateur représentant le Groupe des actionnaires minoritaires du secteur privé pour une période de 4 ans qui prendra fin lors de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de 2024 statuant sur les comptes de l'exercice 2023.

NEUVIÈME RÉOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires de la BANCOBU, délibérant conformément à l'article 31 des statuts de la Banque, sur proposition du Conseil d'Administration, nomme le cabinet GN & Associates comme Commissaire aux Comptes de la Banque pour un mandat de deux ans (2020-2021) qui prendra fin lors de l'AGO des Actionnaires de 2022 statuant sur les comptes de l'exercice 2021 et fixe sa rémunération à BIF 26.762.400 toutes taxes comprises par exercice.

Fait à Bujumbura, le 13/03/2020.

Les membres du Bureau de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires :

1. Madame Léa NGABIRE, Présidente ;
2. Monsieur Stanislas BANKIMBAGA, Scrutateur ;
3. Monsieur Jean Petit NDIKUMASABO, Scrutateur ;
4. Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA, Secrétaire ;
5. GPO Partners, Commissaire aux Comptes.

COMMUNIQUE DE PRESSE

LA BANCOBU CLOTURE SON 60^{ième} EXERCICE SOCIAL ET CONSTITUE DES RESERVES DE BIF 36,7 MILLIARDS.

Les Actionnaires de la BANCOBU ont tenu leur Assemblée ce vendredi 13 Mars 2020 à l'Hôtel PANORAMIQUE pour analyser le rapport du Conseil d'Administration pour l'exercice 2019. Ils ont constaté, d'une part, que la Banque a poursuivi la mise en œuvre de son Plan de Transformation 2018-2022 soutenu par les 3 axes stratégiques : **Innovation-Productivité-Rentabilité** et que, d'autre part, la Banque confirme sa position de leader dans le secteur bancaire du pays.

La mise en œuvre du Plan de Transformation de la Banque au cours de l'exercice 2019 s'est traduite notamment par la finalisation des études techniques et de rentabilité du Projet de construction du Complexe immobilier « Bancobu Business Center » comprenant notamment 2 tours de bureaux R+7 et R+5, un mall moderne et une salle de conférence pouvant contenir 300 places ainsi que le Projet d'acquisition d'une plateforme mobile E-NOTI intégrée à la plateforme bancaire Amplitude UP dont la mise en production est attendue au mois de juin 2020. Au vu des réalisations de l'exercice 2019, le leadership de la Banque se confirme, d'année en année :

- Un résultat net qui double d'une année à l'autre pour se situer à 48,9 Mrds au 31/12/2019 ;
- Des parts de marché de crédits (29%), de dépôts (25%), de total bilan (31%) et de résultat net (44%) ;
- Des rendements exceptionnels, soit 43,0% pour le rendement des capitaux propres (ROE) et 5,4% pour le rendement des actifs (ROA).

En termes de responsabilité sociétale, la Bancobu est restée attentive aux préoccupations des communautés environnantes avec ses appuis multiformes dans les domaines humanitaire, sportif et socio-culturel. L'action phare aura été la construction de la Passerelle Flyover accordée sous forme de don à la Mairie de Bujumbura dans le cadre du renforcement de la sécurité routière dont le coût global est de BIF 483 millions. A travers son Programme de Personnel Temporaire, la Banque offre des opportunités d'emplois et de formation aux jeunes et compte 93 unités en place à fin 2019.

Les actionnaires ont profité des bonnes performances de l'exercice 2019 pour constituer des réserves d'environ BIF 37 milliards en vue de poursuivre le financement du Programme Directeur d'Innovation de la Banque et de l'économie en général.

La poursuite de la mise en œuvre du Plan de Transformation augure encore de meilleures performances en 2020, en particulier avec la mise en place effective de BANCOBU DIGITALE E-NOTI avant le 01/07/2020.

La BANCOBU, Une tradition de bien faire, depuis 1960

Tenue du Conseil d'Administration préparant l'AGO

Ce conseil a adopté le rapport annuel d'activités à présenter à l'AGO, le rapport annuel de contrôle interne et de gestion des risques à transmettre à la BRB ainsi que les projets de résolutions à soumettre à l'AGO.

Le même Conseil a reconduit le mandat de Mr Sylvère Bankimbaga en qualité de Directeur Général Adjoint.

Tenue du Comité de Direction

Ce Comité a analysé principalement les dossiers suivants :

- Fonctionnement du Bureau de change :
Le Comité a mis en place l'organisation de ce nouveau service et recommandait son extension sur l'ensemble du réseau.
- Note de stratégie digitale : Le Comité a adopté la stratégie digitale et a pris les décisions ci-après :
 1. Elaborer les TDR (avec des livrables bien identifiables) et lancer l'appel d'offre public pour recruter une Agence de communication ;
 2. Commander 100 TPE sur base des spécifications à définir, identifier et faire approuver les agents cibles bénéficiaires de ces TPE ;
 3. Actualiser et faire approuver les critères pour le choix des agents et Superagents en conformité avec le règlement 002/2017 relatif aux agents commerciaux ;
 4. Structurer le réseau de distribution E-NOTI autour des agences et guichets Bancobu ;
 5. Faire approuver le tarif de pénétration qui pourrait être réévalué au fur et à mesure.

CAFEB (Caisse d'entraide des Femmes de la Bancobu)

Mise en place d'un nouveau Comité composé comme suit :

Présidente : UWITEKA Audrey
Vice Présidente : UWINEZA Christine
Trésorière : MANIRAKIZA Mireille
Secrétaire : MUNEZERO Dulcie Fredette

Journée de la Femme

La Banque met à la disposition de la CAFEB BIF 26 millions pour appuyer les initiatives humanitaires des Femmes de la Bancobu, à l'occasion de la journée Internationale de la Femme.



Plan de continuité d'activité (PCA-COVID 19)

La Banque s'organise pour faire face à la pandémie du Coronavirus-COVID 19. Elle active son Plan de continuité d'activité pour servir la clientèle tout en protégeant son personnel et sa clientèle. Une Cellule de Gestion Opérationnelle de la Crise est mise en place et comprend :

- Mr Prosper BANYANKIYE, Président
- Mme Georgette NDUWARUGIRA, Membre
- Mr Philoter NTAVYO, Membre
- Mr Frédéric HARINDOGO, Membre
- Mr Ladislas NIRAGIRA, Membre

CORONAVIRUS

Pour se protéger
et protéger les autres



Lavez-vous régulièrement
les mains pendant
30 - 45sec



Evitez de vous toucher



Utilisez un mouchoir à usage
unique et jetez-le dans
une poubelle



Quand vous toussiez
ou éternuez protégez-vous
au creux de votre coude



Distanciation de 1,5m



COMMUNIQUE A LA CLIENTELE

Le BURUNDI à l'instar de nombreux pays dans le monde est touché par la pandémie du Corona virus (COVID-19).

Le Gouvernement à travers le Ministère de la Santé et de la lutte contre le SIDA a indiqué les mesures à adopter pour éviter la propagation de la maladie tels les gestes barrières et la distanciation sociale.

Au sein de la BANCOBU, nous avons activé notre Plan de Continuité d'Activité (PCA) et les mesures ci-après sont observées :

- L'application des directives préventives d'hygiène et le respect d'une distance de 1,5 m entre 2 personnes au niveau de nos sites d'exploitation afin de protéger et préserver la santé des membres du personnel, de nos clients et partenaires ;
- L'opérationnalisation du dispositif de continuité pour répondre aux besoins de nos clients ;
- Nos services bancaires en ligne et mobiles (Web Bank, SMS, Mcash) ainsi que notre réseau de Guichets Automatiques (GAB) sont accessibles pour faciliter vos opérations à distance.

La Cellule de Gestion de Crise mise en place pour le suivi de l'évolution de cette pandémie reste en alerte pour prendre d'autres mesures et communiquer suivant l'évolution de la situation.

Nous demandons à tous de se soumettre à ces exigences pour se protéger et protéger les autres.

Nous comptons en outre, sur votre compréhension de tout impact de ces exigences notamment la distanciation sociale sur la qualité de nos services.

La protection de notre clientèle, du personnel et de nos partenaires est notre priorité.

LA BANCOBU, Une tradition de bien faire, depuis 1960

Fait à Bujumbura, le 01.04.2020

LA DIRECTION

Et si vous troquiez le cash pour la carte ?

- ✓ *Pas besoin d'ouvrir de compte en banque*
- ✓ *Voyagez en toute sécurité*
- ✓ *Faites vos achats sur internet*



PRESENTATION DES INDICATEURS CLE DE RISQUE (ICR)

La Banque présente ses indicateurs clé de risque en vigueur. Ces indicateurs font partie des textes fondamentaux pour la gestion et la maîtrise du risque au sein de la BANCObU. Ces textes sont constitués par :

- La politique de la gestion des risques ;
- La politique de gestion de la continuité d'activité ;
- La charte d'audit ;
- La charte de conformité ;
- La politique et procédures de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- Le plan de continuité d'activité.

L'objectif commun à ces textes est de rendre les dispositifs du contrôle interne et de la maîtrise du risque à la fois mieux structurés et plus efficaces. Cela passe par une meilleure intégration de la notion de risque dans la stratégie de la banque. A cet effet, la Banque a cartographié tous ses risques, elle s'est défini, métier par métier, un « appétit pour le risque » et des limites opérationnelles à ne pas franchir. Les ICR constituent ces limites qui sont regroupées par Direction.

Référence	Risques	Nom de l'Indicateur	Description / Mode de calcul	Norme 2020	Contributeur	Reporting
IR_BCOB_01	Risque de crédit	Dossiers sans garantie	Encours des crédits sans garantie hors crédits « Terimberé »	0	DCOM	MOIS
IR_BCOB_02	Risque de crédit	Dossiers avec garanties insuffisantes	Nombre de dossiers de crédit avec une garantie inférieure à 100% du montant octroyé	0	DCOM	MOIS
IR_BCOB_03	Risque de crédit	Clients en dépassement de la limite individuelle grands risques	Nombre de clients dont l'encours individuel est supérieur à 10% FPB	≤ 10%	DCOM	MOIS
IR_BCOB_04	Risque de crédit	Rapport des grands risques / FPB	Ratio des grands risques / FPB	≤ 800% FPB	DCOM	MOIS
IR_BCOB_05	Risque de crédit	Ratio de solvabilité de base	Fonds propres de base / total des risques pondérés	15%	DCOM	MOIS
IR_BCOB_06	Risque de crédit	Ratio de solvabilité globale	Fonds propres globaux / total des risques pondérés	17%	DCOM	MOIS
IR_BCOB_07	Risque de contrepartie	Créances impayées	- Encours crédits impayés de 3 mois et plus - Lignes de crédit en force - Sans mouvement créditeurs suffisants (mvs cdtis ≤ egios mensuels)	Réduire le taux d'impayés à 10%	DCOM	MOIS
IR_BCOB_08	Risque de contrepartie	Lignes de crédits en dépassements	Dépassement non remboursé à l'échéance convenue avec un retard de plus de 1 mois	0	DCOM	MOIS
IR_BCOB_09	Risque de contrepartie	Lignes de crédits non renouvelées	Montant de la ligne non remboursé et non renouvelé à l'échéance avec un retard de plus de 1 mois	0	DCOM	MOIS
IR_BCOB_10	Risque de non-conformité	Non respect des règles régissant les opérations internationales	Nombre d'opérations refusées sur le volume totale des opérations initiées via SWIFT	0%	DCOM	MOIS
IR_BCOB_11	Risque de non-conformité	Non respect de la réglementation de change	Nombre d'opérations refusées sur le volume totale des opérations initiées via SWIFT	0%	DCOM	MOIS

Référence	Risques	Nom de l'Indicateur	Description / Mode de calcul	Norme 2020	Contributeur	Reporting
IR_BCOB_12	Risque stratégique	Taux d'exécution du budget	Réalisation / Budget	Compris entre 90% et 100%	DFI	DFI
IR_BCOB_13	Risque stratégique	Nombre de projets (rubriques) en dépassement du budget	Réalisation / Budget	Suivi tendance	DFI	DFI
IR_BCOB_14	Risque opérationnel	Retard de paiement des factures des fournisseurs	Nombre de jours entre la date de mise «Bon à payer» et la date de paiement de la facture > 5 jours	0	DFI	MOIS
IR_BCOB_15	Risque d'image	Corresponding avec l'étranger	Absence de barques correspondantes de 1er ou 2eme rang	3	DFI	ANNEE
IR_BCOB_16	Risque de change	Position de change nette	Avoirs-engagements	(-10%, 10%) de fonds propres	DFI	JOUR
IR_BCOB_17	Risque de change	Perte de change sur position de change USD	Résultante des opérations d'achat et vente USD	BIF 10 Millions / jour	DFI	JOUR
IR_BCOB_18	Risque de change	Perte de change sur position de change EUR	Résultante des opérations d'achat et vente EUR	BIF 20 Millions / jour	DFI	JOUR
IR_BCOB_19	Risque de liquidité	Coefficient de liquidité en BIF	Actifs liquides en BIF / total dépôts en BIF	30%	DFI	MOIS
IR_BCOB_20	Risque de liquidité	Coefficient de liquidité en devises	Actifs liquides en devises / total dépôts en devises	50%	DFI	MOIS
IR_BCOB_21	Risque de taux	Différentiel d'intermédiation	Intérêts sur crédits moins intérêts sur dépôts	Observation de la tendance	DFI	MOIS
IR_BCOB_22	Risque réglementaire	Ratio de levier	FP / T Actif	7%	DFI	MOIS
IR_BCOB_23	Risque réglementaire	Rapport entre ressources stables et emplois immobilisés	Emplois stables / Ressources Stables	80%	DFI	MOIS
IR_BCOB_24	Risque réglementaire	Nombre de reporting / déclarations transmis hors délai	- dépassement de délai de transmission des rapports BRB, déclarations fiscales, autres documents demandés	0	DFI & DCOM	MOIS
IR_BCOB_25	Risque opérationnel	Fraude	Nombre d'opérations frauduleuses	0%	DIR TOUTES	CHAQUE JOUR
IR_BCOB_26	Risque opérationnel	Erreur de saisie	Nombre d'erreurs relevées sur l'ensemble des opérations traitées	0%	DIR TOUTES	SEMAINE
IR_BCOB_27	Risque opérationnel	Nombre de suspens non liquidés dans les délais	Nombre de suspens datant d'un mois et plus	0	DIR TOUTES	MOIS
IR_BCOB_28	Risque opérationnel	Nombre de suspens non liquidés dans les délais	Les opérations non identifiées, non dénouées, ou qui devraient être passées à la clôture du mois ou de l'année	Age de suspens < 1 mois	DIR TOUTES	MOIS
IR_BCOB_29	Risque opérationnel	Taux de traitements des ordres des clients non diligents	Nombre d'ordres des clients non traités après 2 Jours sur total des ordres des clients	0	DIR TOUTES	JOUR
IR_BCOB_30	Risque opérationnel	Nombre de contrat sans SLA (Service Level Agreement - Qualité du service fourni)	Nombre de contrats sans temps de réponse et résolution des incidents	0	DIR TOUTES	MOIS
IR_BCOB_31	Risque opérationnel	Dépassement des fonds assurés par convoi	Nombre de dépassements sur le total des convois par semaine	0	DOP	JOUR
IR_BCOB_32	Risque opérationnel	Convoi des fonds après les heures de couverture par l'assurance	Nombre de convois après les heures de couverture	0	DOP	JOUR
IR_BCOB_33	Risque opérationnel	Dépassement des plafonds assurés	Nombre de fois où le plafond assuré est dépassé	0	DOP	JOUR
IR_BCOB_34	Risque opérationnel	Convoi de fonds avec secrets non verrouillés	Nombre de convois avec secrets non verrouillés	0	DOP	JOUR
IR_BCOB_35	Risque opérationnel	Taux d'indisponibilité du parc GAB	Nombre de GAB indisponible sur le total de GAB durant la période d'observation	0	DOP	JOUR
IR_BCOB_36	Risque opérationnel	Délai d'indisponibilité des GAB	Nombre d'heures d'indisponibilité des GAB sur total d'heures de la période observée	0	DOP	JOUR
IR_BCOB_37	Risque opérationnel	Délai de réponse à une demande de crédit immobilier pour les membres du personnel	Le Nombre de jour entre la réception de l'expertise et la date de la notification max 7 jours	0	DRH&MG	MOIS
IR_BCOB_38	Risque opérationnel	Délai de réponse à une demande de crédit à la consommation pour les membres du personnel	Le Nombre de jour entre l'introduction de la demande et la date de la notification max 7 jours	0	DRH&MG	MOIS
IR_BCOB_39	Risque opérationnel	Taux de turn over (Taux de rotation de l'effectif)	(0.5*(Nombre de nouveaux salariés en année N + Nombre de salariés sortis des effectifs en année N))/ nombre total de l'effectif au 31/12 de N-1	5%	DRH&MG	MOIS
IR_BCOB_40	Risque opérationnel	Taux d'absentéisme	Nombre d'heures d'absences pour cause de maladie par rapport au nombre d'heures travaillées dans l'année	5%	DRH&MG	MOIS

Référence	Risques	Nom de l'Indicateur	Description / Mode de calcul	Norme 2020	Contributeur	Reporting
IR_BCOB_41	Risque opérationnel	Horizon de sécurité de l'approvisionnement	Nombre de mois d'activité normale réalisable avec le stock existant	4 mois Couverture 100%	DRH&MG	MOIS
IR_BCOB_42	Risque opérationnel	Taux de couverture des risques potentiels (fonds, Personnel, tous les biens de la Banque)	Nombre d'assurances souscrites par rapport aux risques	90% (satisfaction)	DRH&MG	MOIS
IR_BCOB_43	Risque opérationnel	Taux de satisfaction vis-à-vis de la logistique	Qualité des fournitures et services rendus aux Collaborateurs	5 jours (réponse)	DRH&MG	MOIS
IR_BCOB_44	Risque opérationnel	Taux de sensibilisation sur la sécurité informatique	Nombre de collaborateurs sensibilisés à la sécurité informatique sur le total des effectifs actifs	100%	DSI	TRIMESTRE
IR_BCOB_45	Risque opérationnel	Nombre d'attaques en environnement (messagerie, LAN, WAN, internet)	Nombre d'attaque/intrusion de type phishing emails ou logiciel malveillant téléchargé et installé	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_46	Risque opérationnel	Nombre de déconnexion WAN en une année	Nombre de minutes de déconnexions sur les minutes prestées	<1%	DSI	MOIS
IR_BCOB_47	Risque opérationnel	Nombre de matériel informatiques sans mises à jour du logiciel d'exploitation ou ne pouvant pas supporter les mises à jour (devenu obsolète)	Nombre d'équipements réseau, serveurs et ordinateurs clients (devenu obsolète) sans mise à jour du logiciel d'exploitation	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_48	Risque opérationnel	Nombre de matériel informatique sans antivirus ni mise à jour de l'antivirus	Nombre de serveurs et ordinateurs clients sans antivirus ou mise à jour	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_49	Risque opérationnel	Nombre d'habilitations non justifiées	Nombre de personnes qui sont parties de l'entreprise qui ont toujours des habilitations actives	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_50	Risque opérationnel	Nombre d'habilitations incompatibles	Nombre de personnes qui ont des fonctionnalités opérationnelles incompatibles au niveau du logiciel bancaire ou des personnes ayant accès temporaire au système	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_51	Risque opérationnel	Taux d'efficacité du support (interne ou externe)	Nombre de tickets (requêtes) ouverts au-delà de la durée moyenne de résolution d'incident >48h	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_52	Risque opérationnel	Taux d'indisponibilité du logiciel bancaire, de la bande passante nécessaire, ainsi que toutes les autres plateformes connexes à savoir : Monétique, ATS et CSD, SWIFT, Reporting interne et légal	Nombre d'heures d'indisponibilité, durée de la lenteur sur nombre total d'heures travaillées	<1%	DSI	MOIS
IR_BCOB_53	Risque opérationnel	Nombre de violation des règles de protection des données	Nombre de fois où les données de la banque ont été volées (infiltrées / attaquées) ou détruites pendant l'année	0	DSI	MOIS
IR_BCOB_54	Risque opérationnel	Taux d'indisponibilité du site de secours	Le nombre d'heures d'indisponibilité sur nombre total d'heures travaillées	0	DSI	MOIS

Equipe de rédaction

De gauche à droite
Prosper Banyankiye, Mélyse Irakoze,
Parfait Mpundu, Augustin Ndikuriyo,
Divine Gakima, Catherine Ntisezerana,
Eric Nizigiyimana, Ghyslaine Arakaza.



*Toujours à vos côtés pour porter haut et
loin vos projets et vos réalisations*

Equipe de rédaction